

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

1.1 Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil aller Geschäftsbeziehungen zwischen RescueCore und ihren Kunden, insbesondere für die Teilnahme an Kursen und für erteilte Aufträge. Mit der Anmeldung zu einem Kurs bestätigen die Teilnehmenden und Vertragspartner, diese AGB zur Kenntnis genommen zu haben und anzuerkennen.

Die AGB gelten auch für mündlich oder schriftlich erteilte Aufträge, unabhängig vom Geschäftsbereich. Abweichende Regelungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

1.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Differenzen, die sich aus der Rechtsbeziehung mit RescueCore ergeben, gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist Baden.

1.3 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem ursprünglichen Zweck möglichst nahekommt und rechtlich zulässig ist.

2. Aus- und Weiterbildung in der Ersten Hilfe

2.1 Kursangebote und Organisation

Die Inhalte der Kurse sowie die im Preis enthaltenen Leistungen sind den jeweiligen Ausschreibungen zu entnehmen. RescueCore legt für jedes Kursangebot eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest. Bei unzureichender Teilnehmerzahl kann der Kurs zusammengelegt, verschoben oder annulliert werden. Im Falle einer Kursabsage werden bereits gezahlte Kursgebühren vollständig zurückerstattet.

2.2 Reihenfolge der Anmeldung

Die Vergabe der Kursplätze erfolgt in der Reihenfolge der eingegangenen Anmeldungen.

2.3 Kursgebühren und Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren sind grundsätzlich vor Kursbeginn fällig. Rechnungen werden rechtzeitig gestellt.

2.4 Zusatzbestimmungen für Firmenkurse

- Die Mindestteilnehmerzahl für Firmenkurse wird in der Offerte festgelegt, sie liegt in der Regel bei 4 Teilnehmenden.
- Die definitive Teilnehmerliste ist spätestens 5 Arbeitstage vor Kursbeginn einzureichen.
- Bei Reduktion der Teilnehmerzahl nach diesem Zeitpunkt wird die ursprünglich vereinbarte Mindestgebühr in Rechnung gestellt.
- Firmen sind verpflichtet, geeignete Räumlichkeiten sowie erforderliche technische Hilfsmittel (z. B. Beamer, Monitor, HDMI-Anschluss) gemäss Absprache bereitzustellen.
- Spesen und Anfahrtskosten sind Teil der Offerte und werden nicht separat in Rechnung gestellt.

2.5 Abmeldung und Umbuchung

Abmeldung

- Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen.
- Bei Abmeldung **bis 30 Tage** vor Kursbeginn: **Kostenlos**.
- Bei Abmeldung **bis 8 Tage** vor Kursbeginn: **50%** der Kursgebühr.
- Bei Abmeldungen **weniger als 8 Tage** vor Kursbeginn: **100%** der Kursgebühr.

Bei Abmeldungen aus gesundheitlichen Gründen bleibt die volle Kursgebühr geschuldet. Eine Ausnahme kann auf Antrag und bei Vorlage eines ärztlichen Attests innerhalb einer Woche nach Abmeldung bewilligt werden.

Umbuchungen

Umbuchungen sind bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Danach wird eine Gebühr von 50% der Kursgebühr erhoben. Bei Nichterscheinen oder einer weiteren Umbuchung bleibt die Kursgebühr vollständig geschuldet.

2.6 Ersatzteilnehmer

Die Teilnahme eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich, sofern die Kursvoraussetzungen erfüllt sind. Zusätzliche Kosten fallen hierfür nicht an.

2.7 Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden. Eine Rückerstattung der Kursgebühr für nicht besuchte Lektionen ist ausgeschlossen.

2.8 Begründeter Ausschluss

RescueCore behält sich das Recht vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen aus einem Kurs auszuschliessen. Dies gilt insbesondere bei störendem Verhalten, Missachtung der Kursregeln oder Gefährdung anderer Teilnehmender. In solchen Fällen erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr.

2.9 Kursbestätigungen und Zertifikate

Kursbestätigungen, Ausweise oder Zertifikate werden gemäss Kursbeschreibung ausgestellt. Gesetzliche und reglementarische Vorgaben bleiben vorbehalten.

3. Haftung und Versicherung

3.1 Versicherungsschutz

Die Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Für ausreichenden Versicherungsschutz ist jede teilnehmende Person selbst verantwortlich.

3.2 Haftungsausschluss

RescueCore haftet nicht für Schäden, die durch Teilnehmende oder Dritte verursacht werden, sowie für Diebstahl oder Verlust von Gegenständen.

4. Zahlungsbedingungen und Mahngebühren

4.1 Mahngebühren

Sollte eine Rechnung nicht fristgerecht bezahlt werden, fallen folgende Gebühren an:

- Erste Mahnung: kostenlos
- Zweite Mahnung: CHF 20.
- Dritte Mahnung: Weitere CHF 30.

Zusätzlich entstehen im Falle einer Betreibung alle damit verbundenen Kosten zu Lasten des Schuldners.

5. Datenschutz

Die Bearbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäss den Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG).

Mit der Anmeldung zu unseren Kursen stimmen die Teilnehmenden der Bearbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kursorganisation zu.

RescueCore behält sich vor, telefonische, schriftliche oder Online-Kommunikation zu Schulungs- und Nachweiszwecken aufzuzeichnen. Mit der Anmeldung stimmen die Teilnehmenden der elektronischen Kommunikation und möglichen Aufzeichnungen zu.

6. Urheberrecht

Sämtliche Kursunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder Nutzung für andere Zwecke ist ohne schriftliche Zustimmung von RescueCore nicht gestattet.

Kontakt

RescueCore
Martin Groves
Martinsbergstrasse 47
5400 Baden
info@rescuecore.ch

Stand: 10.05.2026